

**5 årigt garantivillkor och reklamationshantering gällande luft-luft värmepumpar från Ahlsell Sverige AB.**

Ahlsell Sverige AB  
117 98 Stockholm  
Tel.0771-775 000

Förtydligande av garantivillkor, gäller från och med 20100901.

**1. Vem garantivillkoren gäller för.**

Garantin gäller för ursprunglig köpare (privatperson konsument, ej juridisk person) av det försäkrade objektet eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet. Garantin gäller inte till förmån för tredje man med säkerhetsrätt, panträtt eller liknande i objektet.

**2. Garantitid**

Garantitiden är 5 år och räknas från inköpsdatum. För att garantin skall vara giltig skall installationen/köpet registreras senast 2 veckor efter installation. För registrering se; <http://www.kcc.se/extranet/register>

**3. Var garantin gäller**

Garantin gäller för installationer gjorda i Sverige.

**4. Vad garantin gäller för**

Garanti gäller för fel på produkten och dess ingående komponenter samt arbetskostnad för avhjälpande av fel. Servicearbete måste utföras av Ahlsell godkänt serviceföretag.

Vid reklamation som leder till utbyte av helt aggregat skall detta ersättas med ett lika eller motsvarande aggregat levererat av Ahlsell.

**5. Undantag**

Garantin omfattar inte:

- Transportskador.
- Påkallad service som gäller information om aggregatets funktion eller frågor kring avgiven effekt avfrostningsintervall etc. För denna typ av frågor finns information på hemsida [www.kcc.se](http://www.kcc.se) eller se aggregatets skötselmanual.
- Förbrukningsartiklar som filter, batteribyte fjärrkontroll, rengöring av filter etc.
- skada till följd av utifrån kommande händelser så som åsknedslag, brand, vattenskador etc.
- normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.
- Personalköp omfattas av 2 års materialgaranti samt konsumentköplagen som omfattar 3 års reklamationsrätt.
- Om aggregatet flyttas från ursprunglig installation.
- handhavandefel eller felaktigt installerad produkt eller om produkten servas av icke auktoriserat företag.
- om produkten brukas i miljö den inte är avsedd för.
- skada eller förlust som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt, förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman samt olovligt förfogande.
- om aggregatets serviceprogram inte fullföljts.

**6. Aktsamhetskrav**

Det försäkrade objektet skall handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. I begreppet normal aktsamhet ligger även att följa de instruktioner och serviceprogram som framgår av

bruksanvisning eller annan anvisning avseende underhåll och handhavande av objektet.

**7. Åtgärder vid skada, felanmälan**

För felanmälan av produkt, ring 0771-27 18 00. Anmälan skall göras direkt då felet uppmärksammas eller senast 2 månader efter uppmärksammat fel. Servicearbete måste utföras av Ahlsell godkänt serviceföretag.

Ha följande handlingar tillgängliga vid kontakt med felanmälan:

1. Inköpskvitto/faktura.
2. Igångkörningsprotokoll

**ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER**

**8. Force majeure**

Ahlsell är inte ansvarigt för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, invasion, inbördeskrig, terrorism, militära övningar, myteri, revolution eller uppror, upplöpp, atomkärnsreaktion, jordbävning, vulkanutbrott, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

**9. Återbetalning**

I den mån betalning av garantersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till Ahlsell, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

**10. Tillämpbar lag och behörig domstol**

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol.